

ΠΡΟΣ:

Τον αποκλειστικό μας αντιπρόσωπο στις σχολικές εκδρομές

Γραφείο Γενικού Τουρισμού

«*GOLD TOURS*» & τους συνεργάτες του.

Υπ' όψιν:

Κου Κωνσταντίνου Νικολουδάκη

Χανιά, 10 Νοεμβρίου 2017

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ
ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Αξιότιμε κύριε,

Όπως γνωρίζετε, διατηρούμε μεταξύ μας συνεργασία, στα πλαίσια της οποίας έχει λάβει χώρα η πραγματοποίηση κρατήσεων και δρομολογούνταν η διαμονή *group* μαθητών-εκδρομέων, στο διάστημα από 28.11.2017, έως 18.12.2017, στο ξενοδοχείο μας. Εντούτοις, σε προηγηθείσες τηλεφωνικές μας επικοινωνίες και οχλήσεις, σας ενημερώσαμε έγκαιρα σχετικά με την πρωτοφανή κακοκαιρία που έπληξε την περιοχή μας και μεταξύ άλλων, όλες ανεξαιρέτως τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας, στις 26.10.2017.

Μάλιστα, οι διαστάσεις της εν λόγω θεομηνίας, έτυχαν σημαντικής προβολής από τα τοπικά μέσα ενημέρωσης, με αποτέλεσμα να μην αμφισβητούνται από κανέναν. Πλήθος φωτογραφιών, δημοσιεύτηκε επί σειρά ημερών στον ημερήσιο και περιοδικό τύπο, ανάμεσα στις οποίες και αρκετές που προέρχονταν από το ξενοδοχείο μας. Αμέσως μετά το πέρας των καταστροφικών φαινομένων, εκκινήσαμε τις διαδικασίες αποκατάστασης, αναθέτοντας σε εξειδικευμένα συνεργεία την πραγματοποίηση των σχετικών εργασιών.

Όλα τα παραπάνω, φυσικά και δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν από κανέναν, πολλώ δε μάλλον από εμάς. Άλλωστε, τυγχάνει αυτονόητο ότι τα παραπάνω φαινόμενα εντάσσονται και συνιστούν την έννοια της ανωτέρας βίας, όντας τυχηρά γεγονότα, των οποίων η επέλευση, εκ φύσεως, είναι για τις ανθρώπινες δυνάμεις απρόβλεπτη και αναπότρεπτη. Εν ολίγοις, επλήγημεν από ακραίες περιπτώσεις περιστατικών που ως ασυνήθιστα, αντικειμενικά βρίσκονται έξω από το πεδίο της οικονομικής μας δραστηριότητας κι επομένως, δεν μπορούσαν να αποτραπούν, ακόμη και από τα μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης που επιδεικνύουμε στην επιχείρησή μας.

Επειδή εντελώς πρόσφατα, ενημερωθήκαμε από τους μηχανικούς και τους εργολάβους του έργου, ότι η αποκατάσταση καθίσταται ανθρωπίνως αδύνατη, έως την συμφωνηθείσα ημερομηνία αφίξεως των εκδρομέων.

Επειδή γνωρίζατε καλά την αρτιότητα των εγκαταστάσεων του καταλύματός μας, προτού αυτό πληγεί από την θεομηνία.

Επειδή τα παραπάνω περιστατικά εντάσσονται στην έννοια της ανωτέρας βίας, απαλλάσσοντάς μας πάσης ευθύνης.

Επειδή ως συνετοί επαγγελματίες, καταβάλλαμε κάθε δυνατή προσπάθεια να επανορθώσουμε τις ζημίες, εφόσον όμως αυτό τυγχάνει αδύνατο, θεωρούμε χρέος μας να σας ενημερώσουμε εγκαίρως, προκειμένου να μεριμνήσετε για την διαμονή των ταξιδιωτών σε έτερο ξενοδοχείο.

Επειδή πρωτίστως εμείς έχουμε ζημιωθεί από την ως άνω εξέλιξη.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, παρακαλούμε για την εκ μέρους Σας αποδοχή της λύσεως της μεταξύ μας σύμβασης, αζημίως δι' αμφοτέρα τα συμβαλλόμενα μέρη.

Σε κάθε περίπτωση παραμένουμε στη διάθεσή Σας για κάθε πληροφορία ή διευκρίνιση.

ΥΙΟΙ Γ.ΤΣΙΣΜΕΝΑΚΗ ΑΕ
STELLINA ROYAL
ΕΞ Ν.ΤΟΥΡ.ΕΜΠΟΡ.ΓΕΩΡΓ.ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΧΡΥΣΗ ΑΚΤΗ Β' ΔΟΥ ΧΑΝΙΩΝ
ΑΦΜ: 999014397 ΤΗΛ: 28210 31811

ΑΦΟΙ ΤΣΙΣΜΕΝΑΚΗ Μετά τιμής,
ΣΤΕΛΙΝΑ VILLAGE
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ - ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ -
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ - ΓΕΩΡΓΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΧΡΥΣΗ ΑΚΤΗ ΧΑΝΙΑ
ΑΦΜ 094389686 - Β' ΔΟΥ ΧΑΝΙΩΝ
ΤΗΛ. 31811 - FAX 32737